



PROCEDURE « CEPAGES »

Objet : VIDER LE CACHE DES NAVIGATEURS

Description : une page blanche est affichée lors de l'accès au webmail.ac-dijon.fr

1. Solution N°1

Dans un premier temps, sur Firefox, Chrome, Edge ou tout autre navigateur :

Sur la page webmail.ac-dijon.fr

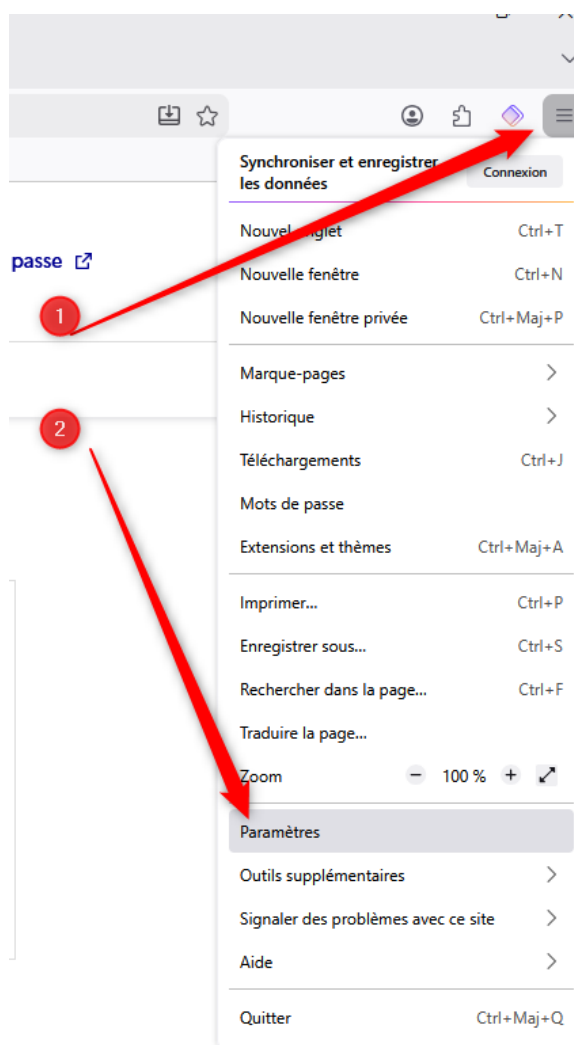
- Appuyer simultanément sur les touches CTRL+F5 afin de **vider le cache de votre navigateur internet** ;
- Puis retenter la connexion à la page.

Si cette solution ne fonctionne pas, merci d'appliquer la solution n°2.

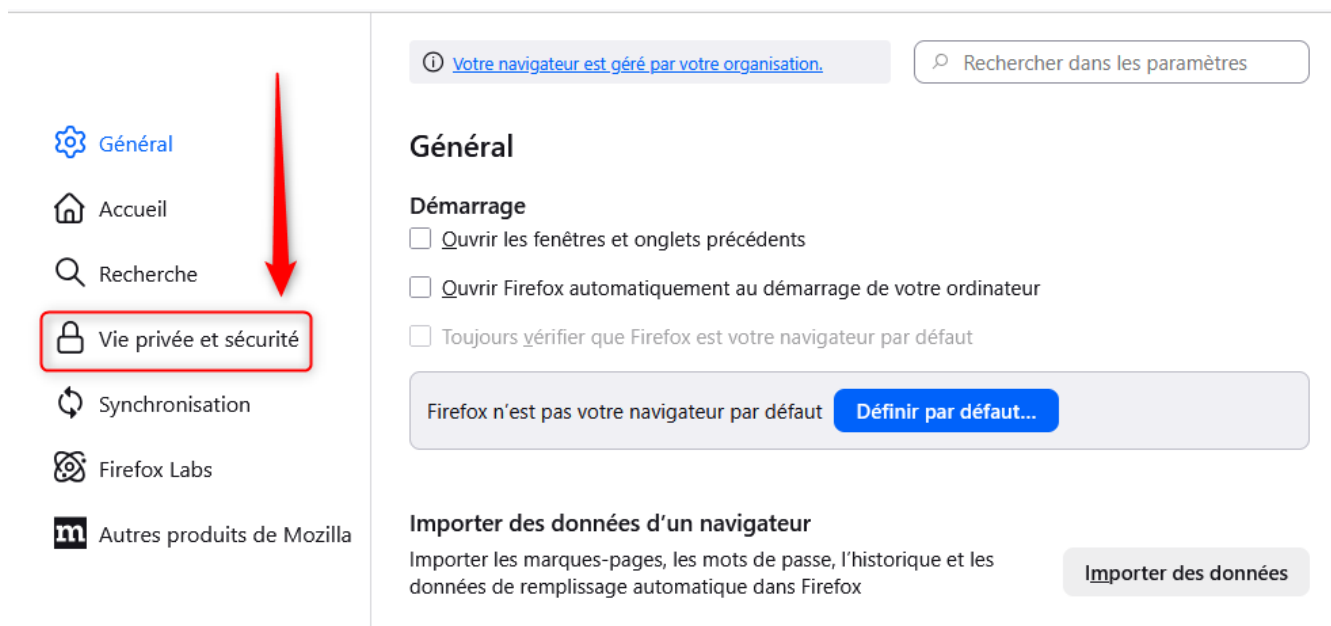
2. Solution N°2

2.1 Navigateur FIREFOX

- Ouvrir le navigateur et cliquer sur le menu « Burger » (1) puis Paramètres (2) :




- Cliquer sur « Vie privée et Sécurité »



The screenshot shows the Firefox settings interface. On the left, a sidebar contains several menu items: 'Général', 'Accueil', 'Recherche', 'Vie privée et sécurité', 'Synchronisation', 'Firefox Labs', and 'Autres produits de Mozilla'. The 'Vie privée et sécurité' item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from above. The main content area is titled 'Général' and includes a search bar at the top right with the text 'Rechercher dans les paramètres'. Below the search bar, there are several sections: 'Démarrage' with three checkboxes, a notification bar stating 'Firefox n'est pas votre navigateur par défaut' with a 'Définir par défaut...' button, and an 'Importer des données d'un navigateur' section with an 'Importer des données' button.

- Cliquer sur « Effacer les données de navigation »

Cookies et données de sites

 [Effacer les données de navigation](#) >

Le stockage des cookies, de l'historique, des données de sites et du cache utilise actuellement **57,6 Mo** d'espace disque.

[Gérer les données de navigation](#) >

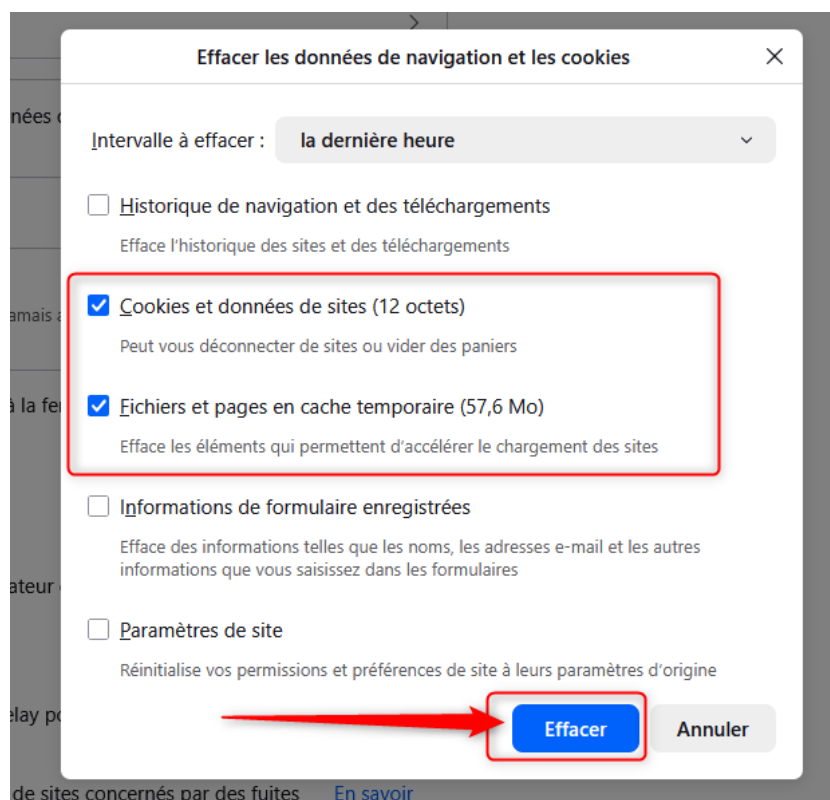
[Gérer les exceptions](#) >

Vous pouvez spécifier quels sites web sont toujours ou jamais autorisés à utiliser des cookies et des données de site.

- [Supprimer les cookies et les données des sites à la fermeture de Firefox](#)

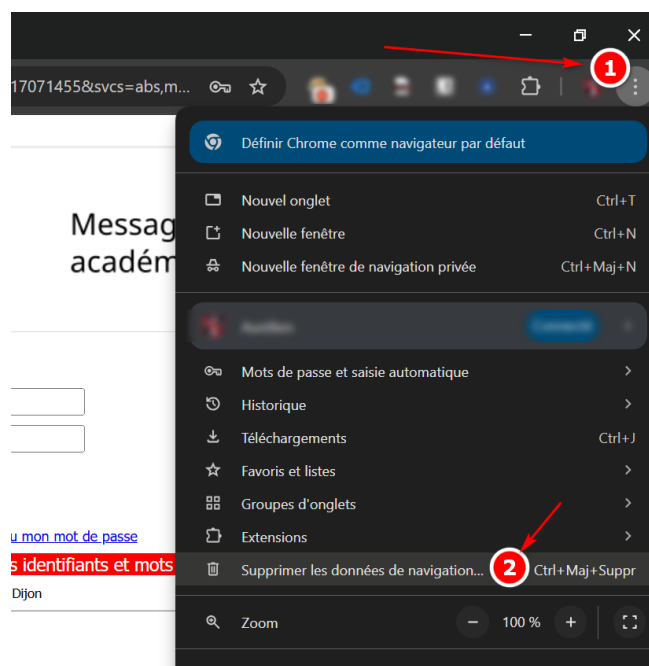


- Assurez-vous que les deux cases « Cookies et données de sites » et « Fichiers et pages en cache temporaire sont validées »
- Puis cliquer sur Effacer

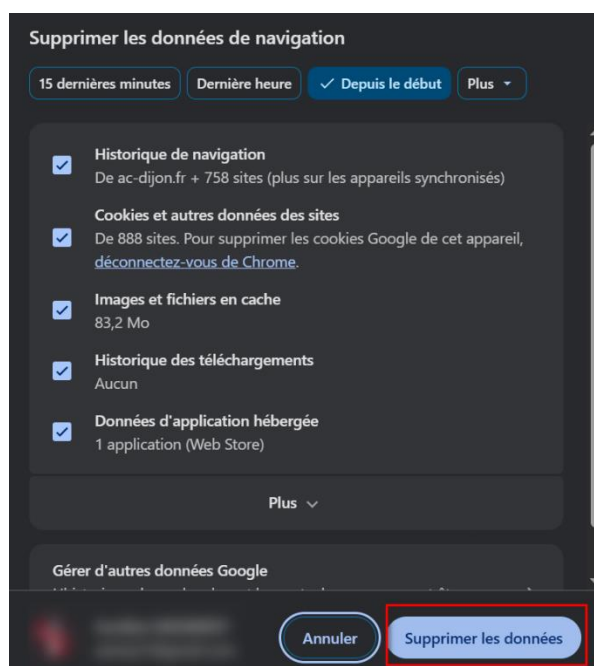


2.2 Navigateur CHROME

- Ouvrir le navigateur et cliquer sur le menu « Burger » (1) puis Paramètres (2) :

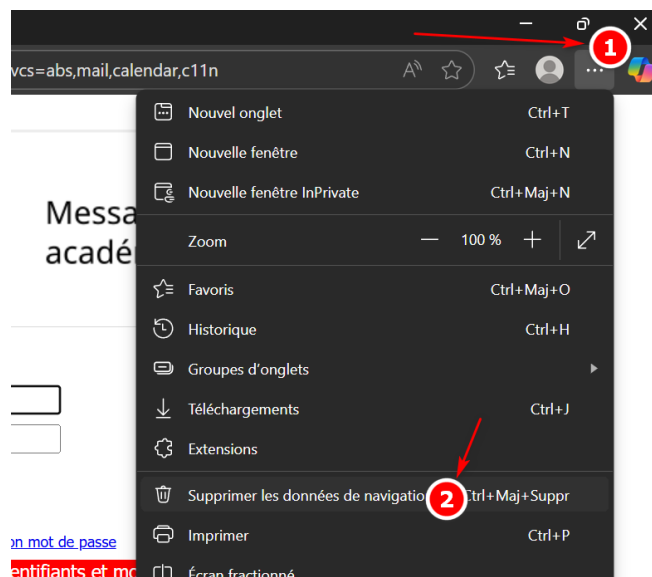


- Cochez l'ensemble des cases de la manière suivante puis « Supprimer les données de navigation » :

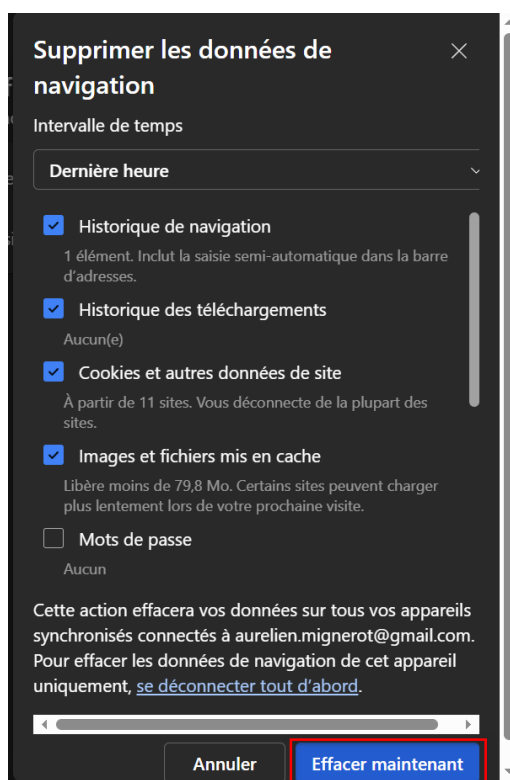


2.3 Navigateur EDGE :

- Ouvrir le navigateur et cliquer sur le menu « ... » (1) puis « Supprimer les données de navigation » (2) :

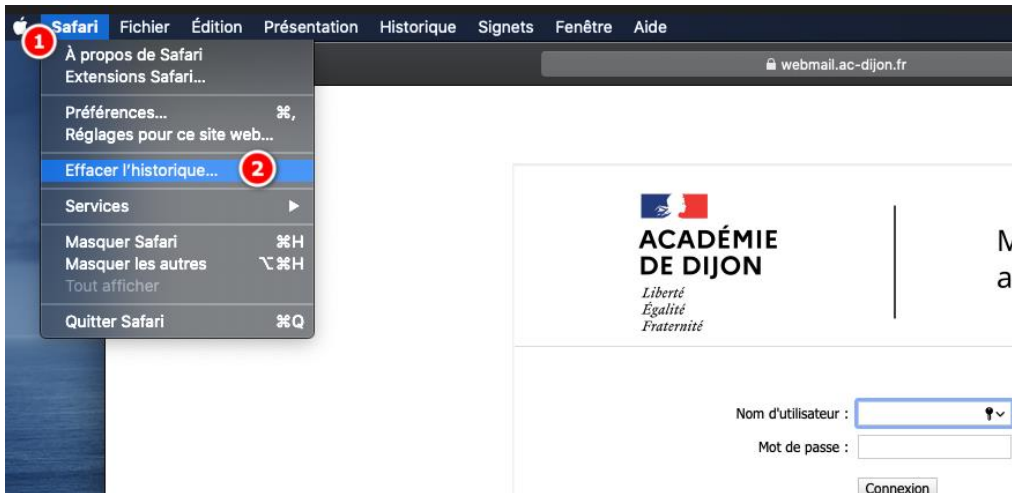


- Cochez l'ensemble des cases de la manière suivante puis « Effacer maintenant » :



2.4 Navigateur SAFARI

- Ouvrir le navigateur et cliquer sur le menu « Safari » (1) puis « Effacer l'historique... » (2) :



- Cliquer sur « Effacer l'historique »

