



Messagerie académique

Anti-spam

Version 3 – 25/11/2025

Table des matières

Préambule	2
Tutoriel messagerie nationale.....	2
Mail de « <i>Notification de quarantaine anti-spam</i> »	2
Consultation des mails présents en quarantaine, bouton « <i>vos messages en quarantaine</i> ».....	3
Libération d'un mail placé en quarantaine, bouton « <i>Libérer</i> »	4
Gestion des listes (<i>liste sécurisée et liste de blocage</i>)	5
La liste sécurisée.....	5
La liste de blocage.....	6

Préambule

La Direction régionale académique des systèmes d'information poursuit l'évolution de sa politique de sécurité par la mise en place d'un nouvel élément technique mutualisé nationalement.

Depuis **mai 2025** pour le domaine de messagerie de l'académie de Besançon (@ac-besancon.fr) et depuis **décembre 2025** pour les domaines de l'académie de Dijon (@ac-dijon.fr) et régional (@region-academique-bourgogne-franche-comte.fr), un nouvel anti-spam permet de filtrer automatiquement les messages reçus sur toutes les adresses nominatives ou fonctionnelles. Il remplace la mise en quarantaine proposée jusqu'alors, matérialisée par un dossier « Spam » qui disparaîtra à terme.

Ainsi, les courriels douteux seront mis en quarantaine et déclencheront une notification mail que vous recevrez dans votre boîte institutionnelle. Cette notification aura pour objet « *Notification de quarantaine anti-spam* ». Il vous appartiendra de consulter cet espace de quarantaine pour gérer ces messages douteux (*libération, suppression*).

Point d'attention – vigilance hameçonnage : le lien « *consultez vos messages en quarantaine* » commence systématiquement par : <https://quarantaine.messagerie.education.gouv.fr/Search?>

Tutoriel messagerie nationale

Un tutoriel est disponible à cette adresse :

https://monaidenumerique.education.gouv.fr/tutoriels/messagerie/je_gere_ma_quarantaine/

Mail de « *Notification de quarantaine anti-spam* »

Deux fois par jour, vous êtes averti de la mise en quarantaine d'un ou plusieurs courriel(s) par la réception d'un mail avec l'objet « *Notification de quarantaine anti-spam* », capture d'écran ci-dessous.

Le point 1 en rouge correspond à l'objet du mail, le point 2 permet d'ouvrir l'interface pour consulter les mails présents en quarantaine et le point 3 permet de libérer la réception du mail mis en quarantaine.

Objet : Notification de quarantaine anti-spam
A : [REDACTED]
Date : 04/11/25 13:11
De : nepasrepondre-quarantaine@education.gouv.fr
Expéditeur : dsi-msg-nat-report@ac-nantes.fr

Notification de quarantaine anti-spam ①

Pour information : ce message de notification est valable 21 jours.
Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.
Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 21 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine [consultez vos messages en quarantaine](#) ②

NOTE: This notification mail is valid for 21 day(s). After 21 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

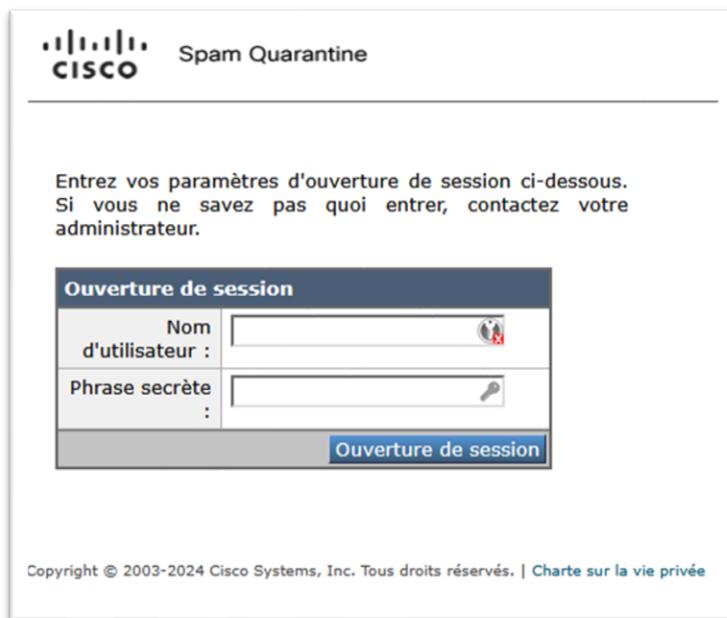
Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer ③	Trustteam Marketing <marketing@trus...	[NEWSLETTER].[WEBINAIRE] Participez à notre webinaire sur la...	04 Nov 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

Les messages en quarantaine sont uniquement accessibles par les liens contenus dans le mail reçu de l'antispam.

Ces liens restent actifs pendant **21** jours maximum et ne nécessite pas d'authentification. Passé ce délai, les liens expirent et les messages en quarantaine sont supprimés sans action de votre part.

Remarque : l'ouverture d'un lien périmé (21 jours après réception d'une notification) redirige vers une page d'authentification. C'est le comportement par défaut de la solution technique mais l'identification est impossible. Il est donc inutile de renseigner les identifiants académiques. Exemple ci-dessous :



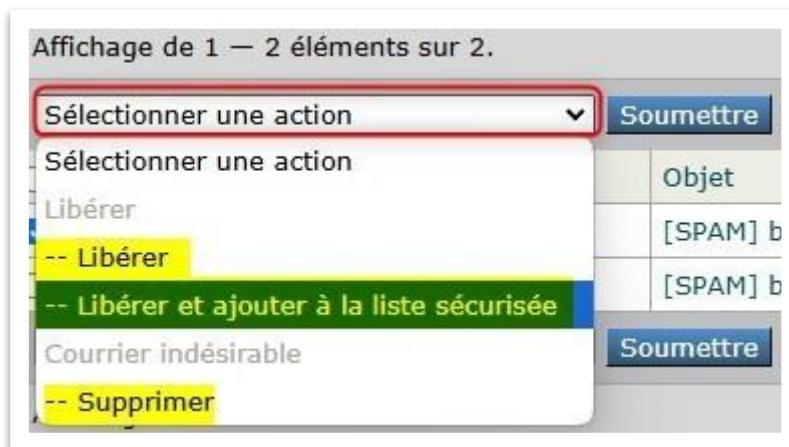
Consultation des mails présents en quarantaine, bouton « vos messages en quarantaine »

Cliquez sur le lien « vos messages en quarantaine » (*point 2 en rouge sur la capture d'écran précédente, du mail de notification de quarantaine antispam*) pour prendre connaissance de l'ensemble de vos mails présents en quarantaine.

L'interface - qui vous permettra de réaliser les actions sur les mails (*Libérer, Libérer et ajouter à la liste sécurisée, Supprimer*) - s'ouvrira, capture d'écran ci-dessous.

Remarque : pensez à cocher le(s) mail(s) avant de cliquer sur l'action choisie.

The screenshot shows the 'Spam Quarantine' section of the Cisco Secure Email and Web Manager. At the top, there's a Cisco logo and the text 'Spam Quarantine'. On the right, it says 'Cisco Secure Email and Web Manager fait...'. Below this is a search bar with a 'Rechercher' button and a link to 'Recherche avancée'. The main area is titled 'Résultats de la recherche' and shows 'Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.' A table lists one spam message: 'De' (checkbox checked), 'Objet' ([MARKETING] UHFP Cannes : J-15 avant notre rendez-vous !), 'Date' (08 Jan 2025 09:30 (GMT +01:00)), and 'Taille' (65.3K). Below the table are two buttons: 'Sélectionner une action' and 'Soumettre'. A note at the bottom says 'Pointez sur les champs tronqués pour voir le texte en entier.'



Libération d'un mail placé en quarantaine, bouton « Libérer »

Cliquez sur le bouton « Libérer » (point 3 en rouge sur la capture d'écran du mail de notification de quarantaine antispam) pour recevoir immédiatement le message dans votre boîte de messagerie.

Remarque : le mail de notification présente uniquement les messages reçus entre les intervalles. Pour consulter l'ensemble des mails présents en quarantaine, cliquez sur « vos messages en quarantaine ».

The screenshot shows the Cisco Spam Quarantine interface. At the top left is the Cisco logo with the word "CISCO". To its right is the text "Spam Quarantine". Below this is a dark blue header bar with the white text "Messages libérés". Underneath is a light gray content area containing a message: "Le message [MARKETING] UHFP Cannes : J-15 avant notre rendez-vous ! de info@eni-elearning.com a été libéré de votre quarantaine. Ce message sera prochainement remis à".

Gestion des listes (*liste sécurisée et liste de blocage*)

Cliquez sur « Options » en haut à droite depuis l'interface « vos messages en quarantaine » pour accéder aux listes sécurisée/blanche ou blocage/noire.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Options" with two buttons: "Liste sécurisée" and "Liste de blocage", both highlighted with a red box. Below the menu is a section titled "Langues" listing various languages with their corresponding codes:

Langue	Code
Deutsch	[de-de]
English/United States	[en-us]
Español	[es]
Français/France	[fr-fr]
Italiano	[it]
日本語	[ja]
한국어	[ko]
Português/Brasil	[pt-br]
русский язык	[ru]
汉语简体	[zh-cn]
漢語繁體	[zh-tw]

La liste sécurisée

La liste sécurisée - appelée aussi liste blanche - permet d'ajouter les adresses mails ou domaines autorisés afin qu'ils ne soient plus mis en quarantaine.

Gestion de la liste sécurisée

Opération réussie — L'expéditeur adresses_exterieur@nospam.fr a été ajouté au Liste sécurisée.

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.

Liste sécurisée

<input type="text" value="nouvelle_adresse@liste.fr"/>	<input type="button" value="Ajouter à la liste"/>
2 éléments dans la liste	
adresses_exterieur@nospam.fr	
liste_blanche_spam@domaineext.fr	

Les formats suivants peuvent être utilisés :
utilisateur@domaine.com
serveur.domaine.com
domaine.com

La liste de blocage

La liste de blocage - appelée aussi liste noire - permet de bloquer les adresses mails ou domaines non autorisés afin qu'ils soient mis systématiquement en quarantaine.

Gestion de la liste de blocage

Opération réussie — L'expéditeur adresse_inconnu@gmail.com a été ajouté au Liste de blocage.

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste seront toujours identifiés comme du spam.

Liste de blocage

<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter à la liste"/>
1 Élément dans la liste	
adresse_inconnu@gmail.com	

Les formats suivants peuvent être utilisés :
utilisateur@domaine.com
serveur.domaine.com
domaine.com