



Messagerie académique

Anti-spam

Version 1 – 06/05/2025

Table des matières

Préambule.....	2
Tutoriel messagerie nationale.....	2
Mail de « <i>Notification de quarantaine anti-spam</i> »	2
Consultation des mails présents en quarantaine, bouton « <i>vos messages en quarantaine</i> ».....	3
Libération d'un mail placé en quarantaine, bouton « <i>Libérer</i> ».....	3
Gestion des listes (<i>liste sécurisée et liste de blocage</i>)	4
La liste sécurisée.....	4
La liste de blocage.....	5

Préambule

La Direction des Systèmes d'Information Inter-Académique poursuit l'évolution de sa politique de sécurité par la mise en place d'un nouvel élément technique mutualisé nationalement.

Depuis le **13 mai 2025**, un nouvel anti-spam permet de filtrer automatiquement les messages reçus sur toutes les adresses nominatives ou fonctionnelles de la messagerie académique. Il remplace la mise en quarantaine proposée jusqu'alors, matérialisée par un dossier « Spam » qui disparaîtra à terme.

Ainsi, les courriels douteux seront mis en quarantaine et déclencheront une notification mail que vous recevrez dans votre boîte académique. Cette notification aura pour objet « *Notification de quarantaine anti-spam* ». Il vous appartiendra de consulter cet espace de quarantaine pour gérer ces messages douteux (*libération, suppression*).

Point d'attention – vigilance hameçonnage : le lien « *consultez vos messages en quarantaine* » commence systématiquement par : <https://quarantaine.messagerie.education.gouv.fr/Search?>

Tutoriel messagerie nationale

Un tutoriel est disponible à cette adresse :

https://monaidenumerique.education.gouv.fr/tutoriels/messagerie/je_gere_ma_quarantaine/

Mail de « *Notification de quarantaine anti-spam* »

Deux fois par jour, vous êtes averti de la mise en quarantaine d'un ou plusieurs courriel(s) par la réception d'un mail avec l'objet « *Notification de quarantaine anti-spam* », capture d'écran ci-dessous.

Le point 1 en rouge correspond à l'objet du mail, le point 2 permet d'ouvrir l'interface pour consulter les mails présents en quarantaine et le point 3 permet de libérer la réception du mail mis en quarantaine.

Notification de quarantaine anti-spam 8 Janvier 2025 13:00

Expéditeur : dsi-msg-nat-report@ac-nantes.fr de la part de nepasrepondre-quarantaine@ac-nantes.fr

À : [redacted]

Notification de quarantaine anti-spam **1**

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

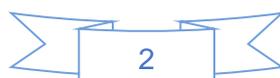
Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, [consultez vos messages en quarantaine](#) . **2**

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer 3	L'équipe ENI elearning <info@eni-el...>	[MARKETING] 🌟 UHFP Cannes : J-15 avant notre rendez-vous !	08 Jan 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre



Consultation des mails présents en quarantaine, bouton « vos messages en quarantaine »

Cliquez sur le lien « vos messages en quarantaine » (point 2 en rouge sur la capture d'écran précédente, du mail de notification de quarantaine antispam) pour prendre connaissance de l'ensemble de vos mails présents en quarantaine.

L'interface - qui vous permettra de réaliser les actions sur les mails (*Libérer*, *Libérer et ajouter à la liste sécurisée*, *Supprimer*) - s'ouvrira, capture d'écran ci-dessous.

Remarque : pensez à cocher le(s) mail(s) avant de cliquer sur l'action choisie.

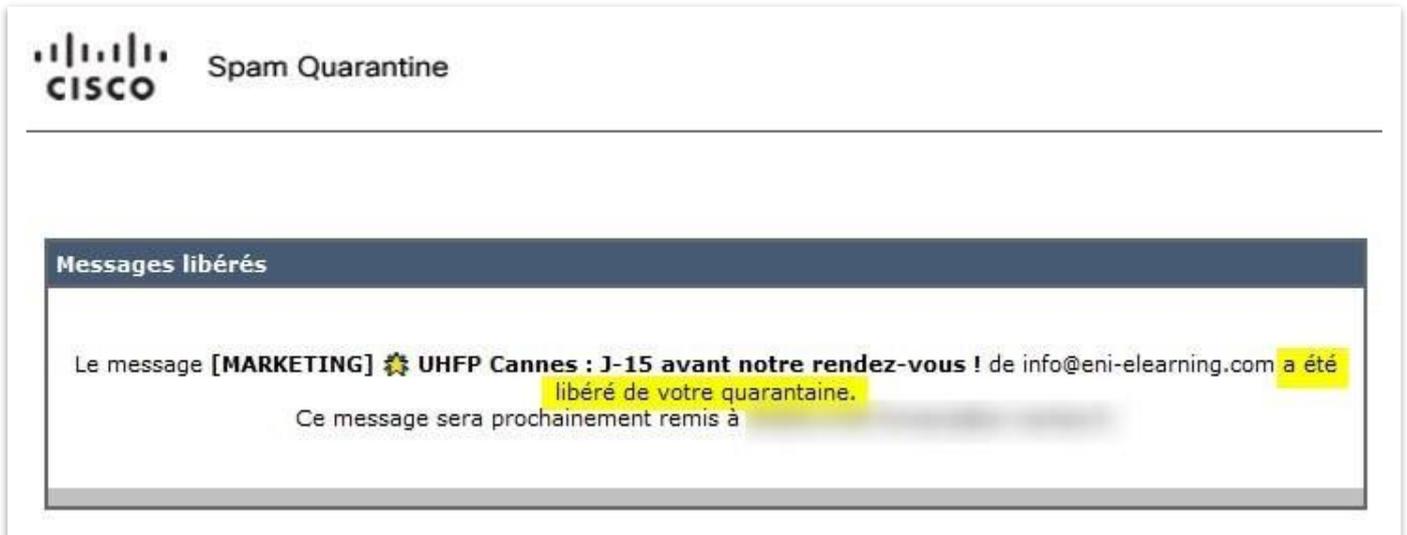
The screenshot shows the Cisco Spam Quarantine interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Spam Quarantine". At the top right, it says "Cisco Secure Email and Web Manager fait". Below this is the heading "Quarantaine des spams". There is a search bar with the text "Recherche dans les messages :". To the right of the search bar is a "Rechercher" button and the text "Recherche avancée". Below the search bar is a section titled "Résultats de la recherche" with a dropdown menu set to "éléments par page 25". It shows "Affichage de 1 – 1 éléments sur 1.". There is a dropdown menu "Sélectionner une action" and a "Soumettre" button. Below this is a table with columns "De", "Objet", "Date", and "Taille". The table contains one row: "L'équipe ENI elearning <info@eni-elearning.com>" with subject "[MARKETING] 🌟 UHFP Cannes : J-15 avant notre rendez-vous !", date "08 Jan 2025 09:30 (GMT +01:00)", and size "65.3K". There is another "Sélectionner une action" dropdown and "Soumettre" button below the table. At the bottom, it says "Affichage de 1 – 1 éléments sur 1." and a note: "Pointez sur les champs tronqués pour voir le texte en entier."

This is a close-up of the action menu. It shows a dropdown menu with the text "Sélectionner une action" and a "Soumettre" button. The menu is open, showing several options: "Libérer", "-- Libérer", "-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée", "Courrier indésirable", and "-- Supprimer". The option "-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée" is highlighted in green. The option "-- Libérer" is highlighted in yellow. The option "-- Supprimer" is also highlighted in yellow. The "Soumettre" button is visible to the right of the menu.

Libération d'un mail placé en quarantaine, bouton « Libérer »

Cliquez sur le bouton « Libérer » (point 3 en rouge sur la capture d'écran du mail de notification de quarantaine antispam) pour recevoir immédiatement le message dans votre boîte de messagerie.

Remarque : le mail de notification présente uniquement les messages reçus entre les intervalles. Pour consulter l'ensemble des mails présents en quarantaine, cliquez sur « vos messages en quarantaine ».



Gestion des listes (*liste sécurisée et liste de blocage*)

Cliquez sur « Options » en haut à droite depuis l'interface « vos messages en quarantaine » pour accéder aux listes sécurisée/blanche ou blocage/noire.



La liste sécurisée

La liste sécurisée - appelée aussi liste blanche - permet d'ajouter les adresses mails ou domaines autorisés afin qu'ils ne soient plus mis en quarantaine.

Gestion de la liste sécurisée

Opération réussie — L'expéditeur `adresses_exterieur@nospam.fr` a été ajouté au Liste sécurisée.

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.

Liste sécurisée

2 éléments dans la liste

<code>adresses_exterieur@nospam.fr</code>	
<code>liste_blanche_spam@domaineext.fr</code>	

Les formats suivants peuvent être utilisés :
`utilisateur@domaine.com`
`serveur.domaine.com`
`domaine.com`

La liste de blocage

La liste de blocage - appelée aussi liste noire - permet de bloquer les adresses mails ou domaines non autorisés afin qu'ils soient mis systématiquement en quarantaine.

Gestion de la liste de blocage

Opération réussie — L'expéditeur `adresse_inconnu@gmail.com` a été ajouté au Liste de blocage.

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste seront toujours identifiés comme du spam.

Liste de blocage

1 Élément dans la liste

<code>adresse_inconnu@gmail.com</code>	
--	---

Les formats suivants peuvent être utilisés :
`utilisateur@domaine.com`
`serveur.domaine.com`
`domaine.com`