ACADÉMIE
DE DIJON
Liberté
Égalité
Fraternité

Réorganisation du stockage de l'ensemble des boites aux lettres de l'académie

v17/03/2025

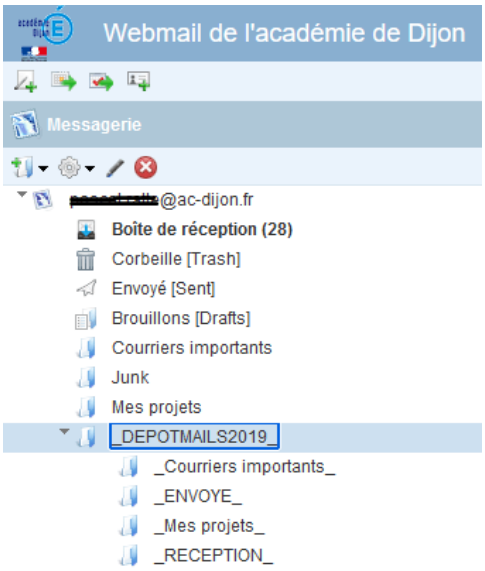
Cette opération d'envergure sur les serveurs de messagerie académiques, annoncée dans le message du 25 février à 16h08, a conduit à la réorganisation progressive de toutes les boîtes aux lettres autour d'un dossier nommé ***_DEPOTMAILS2019_***.

Le service informatique (DSI Inter-académique) a procédé au déplacement automatique des mails antérieurs au 31/12/2019 dans ce dossier dépôt, celui-ci reproduisant fidèlement l'arborescence de chaque messagerie personnelle ou fonctionnelle.

Cette opération menée par catégories d'utilisateurs du 26/02 au 21/03 a permis de répartir la volumétrie des messages de 50 000 boites aux lettres sur des serveurs de stockages différents.

Nous vous invitons à lire attentivement les explications ci-dessous afin de bien comprendre cette nouvelle organisation.

Réorganisation des boites aux lettres :



Celles-ci sont désormais structurées en deux espaces distincts :

- **La boîte aux lettres principale et habituelle**: elle conserve les messages de moins de 5 ans, ainsi que les éventuels dossiers personnalisés.

- **Le dossier _DEPOTMAILS2019_**: il contient la copie exacte de l'arborescence de la boite principale, chargé de l'historique des messages antérieurs au 31/12/2019.

  Les sous-dossiers se présentent sous la forme __NomDossierOrigine__, ils peuvent être vide si aucun mail > 5 ans n'a été trouvé dans le dossier correspondant.

L'ensemble de vos messages de plus de 5ans ont donc été déplacés dans ce dossier _DEPOTMAILS2019

Ne le supprimez pas, au risque de perdre votre historique.

Foire aux questions

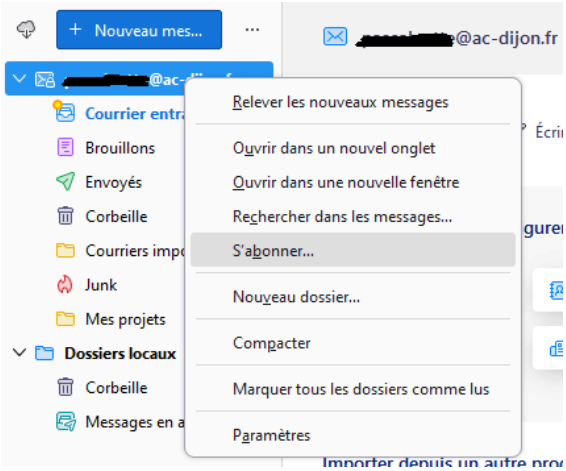
FAQ N°1 : *Je suis dans l'académie depuis moins de 5ans et ne possède donc pas de messages antérieurs au 31/12/2019.*

DEPOTMAILS2019 a tout de même été créé, mais présente une arborescence vide de messages.
Vous pouvez choisir de le conserver ou de le supprimer, celui-ci n'étant pas utile dans votre cas.

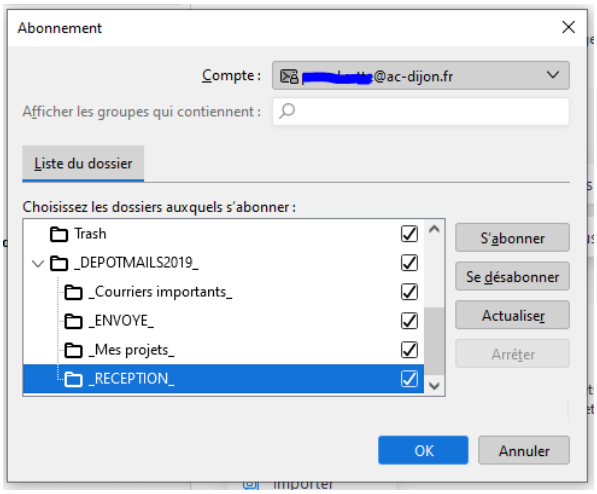
FAQ N°2 : *_DEPOTMAILS2019_ n'apparait pas dans mon Thunderbird.*

Pour un accès ponctuel, vous pouvez consulter votre historique directement via Webmail.
Pour faire apparaitre _DEPOTMAILS2019 dans Thunderbird , il est nécessaire de s'abonner au dossier.

Clic- droit sur votre compte de messagerie



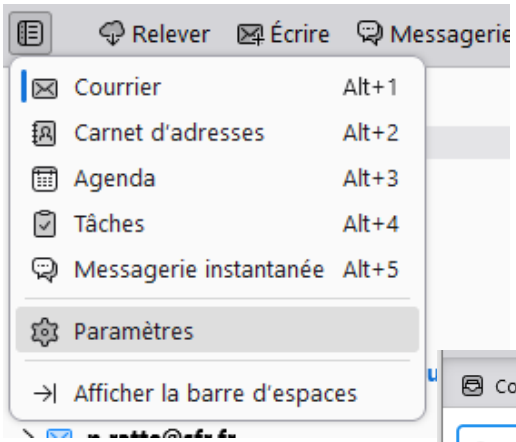
Cocher _DEPOTMAILS2019_ et tous ses sous-dossiers



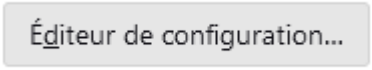
FAQ N°3 : *_DEPOTMAILS2019_ a trop de sous-dossiers, il fastidieux de les cocher tous. Y a-t-il une autre méthode que l'abonnement ?*

Vous pouvez modifier un paramètre global de Thunderbird pour permettre l'abonnement **automatique** à tous vos dossiers IMAP.

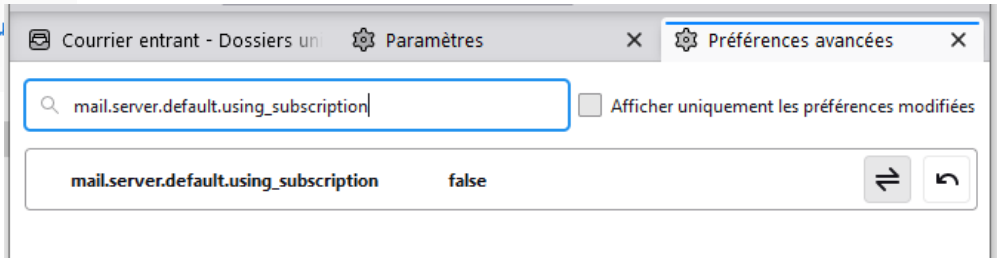
Aller dans Paramètres



Tout en bas de la page des Paramètres



La valeur de la variable **mail.server.default.using_subscription** doit être à **false**



FAQ N°4 : *Mise en place de quotas ?*

À l'issue de cette réorganisation, un quota sera mis en place afin de mieux gérer l'espace de stockage. Il sera défini en fonction de taille actuelle de votre BAL, avec une marge supplémentaire de 2 Go.

FAQ N°5 : *J'ai supprimé _DEPOTMAILS2019_, est-il possible de le restaurer ?*

Toute action sur ce dossier dépôt est irréversible.
La DSI ne sera pas en mesure de restaurer _DEPOTMAILS2019_, même partiellement.